

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Preambule

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("AV") van Dockweiler B.V. ("Dockweiler", "wij" of "ons") zijn exclusief van toepassing op alle offertes, bestellingen en koopovereenkomsten van ons met klanten met betrekking tot door ons verkochte, aangeboden of ter beschikking gestelde goederen ("producten"). Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de klant zijn alleen geldig als wij deze schriftelijk bevestigen voor de betreffende bestelling. Individuele overeenkomsten met de klant in individuele gevallen hebben altijd voorrang op deze AV.

2. Sluiting van de overeenkomst

2.1 Door de klant geplaatste inkooporders gelden in de regel als een offerte. Dit geldt ook als wij eerder kostenramingen, prijslijsten of een als offerte aangeduid document aan de klant hebben verstrekt. Alle door ons gedane aanbiedingen, inclusief de in onze prijslijsten vermelde verkoopprijzen, zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Documenten zoals brochures, afbeeldingen, tekeningen en de op internet gepresenteerde producten en diensten zijn voor ons evenmin bindend ten aanzien van ontwerp-, maat- en eigenschap specificaties, tenzij deze door ons als bindend zijn aangeduid. Alle aanbiedingen kunnen gewijzigd worden, d.w.z. een overeenkomst komt pas tot stand wanneer wij een orderbevestiging sturen waarin de precieze omvang van de levering en de leveringstermijn voor een afzonderlijke order schriftelijk worden bevestigd, of wanneer wij met de uitvoering van een order zijn aangevangen. Aan het schriftelijke vormvereiste voor de orderbevestiging wordt ook voldaan als de orderbevestiging in tekstvorm wordt verzonden door middel van datatransmissie op afstand (bijv. e-mail).

2.2 Wij behouden ons het eigendoms- en auteursrecht voor op illustraties, tekeningen, berekeningen en andere documenten. Dit geldt niet alleen voor dergelijke schriftelijke documenten die als "vertrouwelijk" zijn aangeduid. Wij kunnen alle ter beschikking gestelde documenten te allen tijde terugvorderen zonder dat enig recht van retentie kan worden ingeroepen. De klant heeft onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig vóór openbaarmaking aan derden, vermenigvuldiging of opslag van welke aard dan ook in de eigen databases van de klant.

3. Levering

3.1 Leverdata en leveringstermijnen die niet uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid in de orderbevestiging, gelden steeds bij benadering en zijn niet bindend.

3.2 Voor levering is Incoterms clause (ICC 2020) DAP van toepassing, tenzij anders overeengekomen tussen de contracterende partijen. De keuze van de verzendroute en de wijze van transport wordt door ons ter onze discretie bepaald.

3.3 Indien wij een transportverzekering hebben afgesloten, is elke aanspraak op compensatie in geval van schade beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt vergoed. In elk geval moet de klant niet alleen de vervoerder, maar ook ons op de hoogte brengen van elke herkenbare transportschade en moet de klant de beschadigde producten achterlaten in de staat waarin ze werden geleverd tot we ze hebben vrijgegeven.

3.4 Indien de verzending wordt vertraagd door toedoen van de klant, gaat het risico van de producten reeds op de klant over bij de mededeling dat de producten gereed zijn voor verzending. Wij hebben het recht om de producten naar onze keuze voor rekening en risico van de klant op te slaan en tegen elk risico te laten verzekeren.

3.5 Het naleven van de leveringstermijn veronderstelt de opheldering van alle technische en commerciële details en de naleving van alle verplichtingen die op de klant rusten. Indien dit niet het geval is, wordt de leveringstermijn met een redelijke termijn verlengd.

3.6 Bij niet tijdige levering moeten wij schriftelijk in kennis worden gesteld en dient ons een redelijke termijn van tenminste veertien (14) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving te worden gegund om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de klant gerechtigd de bestelling of overeenkomst of een gedeelte van de bestelling of overeenkomst alleen te ontbinden voor wat betreft de niet geleverde producten. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de tot onze bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Dit laat onze rechten op grond van artikel 3.8 hieronder onverlet.

3.7 Wij zijn gerechtigd in delen te leveren alsmede diensten in gedeeltes te verrichten, tenzij de deellevering of deeldienst voor de klant onredelijk is. Wij zijn gerechtigd deelleveringen van producten of diensten afzonderlijk te factureren.

3.8 In geval van niet-tijdige levering of indien wij niet-tijdige levering verwachten, zijn wij gerechtigd om geheel of gedeeltelijk producten te leveren van een hogere kwaliteit dan de bestelde producten waarvan de levering vertraagd is of kan zijn, tegen de met de klant overeengekomen prijs voor de oorspronkelijk bestelde producten. Als wij hiervoor kiezen, heeft de klant geen andere rechten met betrekking tot de late levering van de oorspronkelijk bestelde producten (en de rechten van de klant onder artikel 3.6 zijn niet van toepassing). Om twijfel te voorkomen, kunnen wij dit recht onder dit artikel 3.8 naar eigen goeddunken verlenen, en dit recht op producten van hogere kwaliteit tegen de prijs voor producten van lagere kwaliteit is niet van toepassing op andere bestellingen of overeenkomsten van de klant.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Tenzij anders overeengekomen en door ons bevestigd, zijn onze prijzen op basis van DAP (Incoterms 2020) en - om twijfel te voorkomen - inclusief verpakking en vracht.

4.2 Onze facturen zijn zonder aftrek verschuldigd en betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn geldt ook voor eventuele deelleveringen. Afwijkende bepalingen moeten schriftelijk worden overeengekomen en op de desbetreffende factuur worden vermeld. Aftrek van een korting vereist een speciale schriftelijke overeenkomst. Facturen kunnen schriftelijk of in tekstvorm door middel van datatransmissie op afstand (bijv. e-mail) worden verzonden. De tijdigheid van de betaling wordt bepaald door de datum van onze ontvangst van het betreffende bedrag. Als de klant een bedrag niet op tijd betaalt, is de klant onmiddellijk in verzuim zonder dat een ingebrekestelling of andere herinnering nodig is.

4.3 Wij zijn gerechtigd om in geval van betalingsverzuim de wettelijke rente te vorderen, waarbij de datum van ontvangst van de betaling door ons bepalend is. Het vorderen van verdere schadevergoeding wordt door dit artikel niet uitgesloten en dit artikel laat onze rechten op grond van de wet of anderszins onverlet.

4.4 De klant is niet gerechtigd, op welke grond dan ook, de nakoming van zijn verplichtingen uit enige aanbieding, order of overeenkomst op te schorten. De klant is evenmin gerechtigd tot enige aftrek, korting of verrekening. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

4.5 Voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht, is de klant niet gerechtigd vorderingen die voortvloeien uit enige overeenkomst over te dragen aan derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (en dit zal goederenrechtelijk effect hebben).

5. Verpakking

5.1 De keuze van het type verpakking is aan ons.

5.2 Op het retourneren van verpakking is ons geldende retourbeleid van toepassing, waarvan een kopie op uw verzoek wordt toegezonden.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Wij behouden ons de eigendom voor van alle aan de klant geleverde en nog te leveren producten totdat wij volledige betaling hebben ontvangen van alle koopsommen van alle krachtens overeenkomst geleverde en nog te leveren producten, alsmede van alle bedragen die de klant verschuldigd is in verband met ten behoeve van de klant verrichte werkzaamheden in verband met dergelijke overeenkomsten en van alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van dergelijke verkoopovereenkomsten door de klant ("zeker gestelde vorderingen").

6.2 Door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot volledige betaling van alle zeker gestelde vorderingen. De geleverde en nog te leveren producten die overeenkomstig de volgende bepalingen onder het eigendomsvoorbehoud vallen, worden hierna "voorbehouden goederen" genoemd.

6.3 Voor zover krachtens toepasselijk dwingend recht toegestaan, mogen de voorbehouden goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet vóór de volledige betaling van de zeker gestelde vorderingen aan derden worden verpand of worden overgedragen. De klant dient ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als er een aanvraag tot opening van een insolventieprocedure wordt ingediend of als er beslag wordt gelegd op de voorbehouden goederen, de voorbehouden goederen in beslag worden genomen of anderszins onderhevig zijn aan beschikkingen door derden.

6.4 De klant bewaart de voorbehouden goederen kosteloos voor ons en is verplicht deze met zorg te behandelen. De klant is in het bijzonder verplicht om de voorbehouden goederen overeenkomstig hun vervangingswaarde op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen brand-, water- en diefstalschade. Indien onderhouds- en inspectiewerkzaamheden nodig zijn voor een goed onderhoud van de producten, dient de klant deze werkzaamheden op eigen kosten uit te voeren.

6.5 Indien het recht van het land waar de producten zich bevinden geen eigendomsvoorbehoud toestaat, maar ons toestaat andere rechten op de producten voor te behouden, dan zijn wij gerechtigd alle rechten van deze aard uit te oefenen. De klant zal meewerken aan de maatregelen die wij zullen nemen om ons eigendomsrecht - of enig ander recht op de producten dat het eigendomsrecht vervangt - te beschermen.

6.6 Indien (i) wij enige overeenkomst conform de wettelijke bepalingen opzeggen of ontbinden, (ii) de klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens ons, of (iii) wij goede grond hebben te vrezen dat de klant tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens ons, vervalt het recht van de klant op het bezit van de voorbehouden goederen en kunnen wij teruggave daarvan verlangen. In dat geval hebben wij het recht om, na overleg met de klant, de bedrijfsruimten van de klant te betreden en de voorbehouden goederen op kosten van de klant in bezit te nemen en, onverminderd de betalings- en andere verplichtingen van de klant, zo goed mogelijk te exploiteren door middel van onderhandse verkoop of veiling; de opbrengst van deze exploitatie wordt verrekend met de aansprakelijkheden van de klant na aftrek van de gemaakte kosten; het resterende overschot betalen wij uit aan de klant.

7. Klachten en gebreken

7.1 Wij verbinden ons ertoe de producten te leveren conform de materiaalspecificaties voor een periode van 12 maanden vanaf de levering. Deze materiaalspecificaties zijn opgenomen in onze catalogus die beschikbaar is op onze website of wij zullen deze anderszins beschikbaar stellen.

7.2 De klant dient de geleverde producten bij levering te controleren op aantallen en zichtbare gebreken en eventuele tekorten of zichtbare gebreken dienen direct na levering in tekstvorm (bijvoorbeeld e-mail) of schriftelijk en in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering aan ons te worden gemeld. Bij de levering niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 30 dagen na ontdekking in tekstvorm (bijv. e-mail) of schriftelijk te melden. Dit laat artikel 8.7 onverlet.

7.3 In het geval van een terechte en tijdig gemelde klacht, heeft de klant naar onze keuze recht op herstel van het gebrek of levering van een artikel zonder gebreken ("opvolgende nakoming"). Deze opvolgende nakoming is de enige verplichting van ons en het enige recht en rechtsmiddel van de klant met betrekking tot defecte of niet-conforme producten of schending van warranty en laat artikel 7.2 en 8.1 onverlet. De klant moet ons de tijd gunnen die nodig is om deze opvolgende nakoming uit te voeren. In het geval van een vervangende levering moet de klant ons het defecte product terugsturen. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

7.4 In het geval van een terechte klacht, dan dragen wij de kosten van de inspectie en de opvolgende nakoming, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten (echter niet de kosten van verwijdering en installatie). In geval van een onterechte klacht kunnen wij van de klant vergoeding eisen van de gemaakte kosten maken als gevolg van het onterechte verzoek tot herstel van het gebrek of levering van een product zonder gebreken.

7.5 Alle rechten van de klant met betrekking tot de producten vervallen indien (i) de klant de producten niet op de juiste manier en in overeenstemming met de respectievelijke technische vereisten behandelt (inclusief maar niet beperkt tot transport en opslag), en/of (ii) indien de producten zijn verwerkt in of met betrekking tot andere producten of zaken (zoals incorporatie in of bevestiging aan een ander goed). Dit geldt met name als het product is blootgesteld aan de invloed van vocht, hoewel dit een negatief effect heeft op de eigenschappen van het product, of als een product dat onder cleanroom condities is afgewerkt, niet onder adequate omstandigheden is verwerkt of behandeld.

7.6 Wij nemen geen warranties op ons tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid, bedoeld gebruik

8.1 Onze totale, gezamenlijke aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, met betrekking tot alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, deze AV en alle producten, diensten en werkzaamheden is beperkt tot het bepaalde in artikel 7.3.

8.2 De door ons gepubliceerde productbeschrijvingen zijn van algemene aard en kunnen in het kader van technische ontwikkelingen worden gewijzigd. Daarom zijn ze niet bindend en dienen ze alleen ter informatie met betrekking tot mogelijk gebruik en toepassingen.

8.3 Wij verbinden ons ertoe onze producten te leveren conform de materiaalspecificaties. Wij hebben geen invloed op de kwaliteit van het laswerk van onze producten. Aangezien dit afhankelijk is van de interactie van legeringscomponenten en technische omstandigheden op de plaats van gebruik, sluiten wij elke aansprakelijkheid uit voor de laskwaliteit van de door ons geleverde producten. Wij raden aan om proefhoeveelheden te kopen van de beschikbare productiepartijen en deze te lassen onder de omstandigheden op de plaats van gebruik voordat er grotere hoeveelheden worden besteld. Door een bestelling te plaatsen voor levering van de producten, erkent de klant dat elke klacht met betrekking tot de lasresultaten uitgesloten is. De klant heeft dus niet het recht om vermindering, opvolgende nakoming of teruggave te eisen of om eventuele gevolgkosten of geldelijke verliezen te claimen die te wijten zijn aan onbevredigende lasresultaten.

8.4 Niets in deze AV is bedoeld om aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten die (i) het gevolg is van opzet of grove schuld van de tot onze bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, of (ii) niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk dwingend recht.

8.5 Niettegenstaande andersluidende bepalingen elders, zijn wij in geen geval en ongeacht de rechtsgrond (contract, onrechtmatige daad [inclusief nalatigheid], wettelijke aansprakelijkheid, onjuiste voorstelling van zaken, vrijwaring of enige andere rechtsgrond) aansprakelijk voor winst- of inkomstenderving, verlies van gebruik of productie, verlies van gegevens, kapitaalkosten, kosten van vervangende goederen, schade aan andere eigendommen dan de gecontracteerde producten, en enige schade, uitgaven of verliezen die voortvloeien uit dergelijke schade, of voor incidentele schade of gevolgschade, of punitieve schade, of enige van de voornoemde schade geleden door derden.

8.6 De klant is als enige verantwoordelijk voor de uiteindelijke bepaling van de juiste producten die moeten worden gebruikt en toegepast.

8.7 Alle vorderingen van de klant met betrekking tot de producten (waaronder begrepen een vordering tot (terug)betaling van geld), op welke grondslag dan ook, waaronder begrepen non-conformiteit of schending van warranty, alsmede enig recht op ontbinding van enige overeenkomst op welke grondslag dan ook (indien aanwezig), vervallen op het vroegste van de volgende momenten: a) bij niet tijdige melding conform artikel 7, of b) 12 maanden na levering.

9. Overmacht

9.1 Geen van de contracterende partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor of gerechtigd tot schadevergoeding indien de nakoming van de verplichtingen van een van de partijen wordt vertraagd of verhinderd door gebeurtenissen zoals natuurrampen, stakingen, uitsluitingen, sabotage, uitvoer- of invoerbeperkingen, arbeidsgeschillen, oorlog, burgeroorlog of oorlogshandelingen, epidemieën of pandemieën, terroristische dreigingen of aanslagen door terroristen, burgerlijke onlusten, usurpatie van een burgerlijke of militaire regering, beperkingen op het gebruik van energie en vertragingen in leveringen door onderaannemers of sub-leveranciers veroorzaakt door omstandigheden waarnaar in dit artikel wordt verwezen of andere omstandigheden die buiten de redelijke controle van de getroffen partij vallen ("overmacht"), ongeacht of het optreden van een dergelijke omstandigheid al dan niet te voorzien was. Een geval van overmacht vormt echter geen grond voor het niet betalen van de vergoeding die de ene contractpartij aan de andere verschuldigd is.

9.2 De contracterende partij die zich beroept op een geval van overmacht dient de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het optreden en de beëindiging van deze omstandigheid. Als wij door overmacht onze verplichtingen niet tijdig kunnen nakomen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de belemmering en een passende reactietermijn.

9.3 Indien de uitvoering van een overeenkomst of enig onderdeel daarvan wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd voor een periode van meer dan zes maanden, zullen de contracterende partijen trachten een wederzijds bevredigende oplossing te vinden.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien afzonderlijke artikelen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of van een overeenkomst ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen. In plaats van het ongeldige artikel wordt een artikel overeengekomen die overeenkomt met de geest en het doel ervan. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten in een overeenkomst.

10.2 De plaats van uitvoering is Zeewolde.

10.3 Op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en de contractuele relaties tussen ons en de klant is Nederlands recht van toepassing.

10.4 De plaats van jurisdictie is onze hoofdvestiging. Wij hebben echter ook het recht om vorderingen in te dienen bij de hoofdvestiging van de klant.

Versie: oktober 2024